

## ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У РОЗВИТКУ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ: МОЖЛИВОСТІ ТА ВИКЛИКИ

### THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE DEVELOPMENT OF YOUTH POLICY: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES

*У статті детально розглянуто сучасні виклики та проблеми, пов'язані з використанням штучного інтелекту у розвитку молодіжної політики. Проводиться аналіз потенціалу штучного інтелекту для покращення механізмів підтримки молоді, зокрема шляхом автоматизації процесів прийняття рішень та розробки персоналізованих програм. Зазначається, що використання інноваційних технологій може сприяти забезпеченню більш ефективної та цільової підтримки молоді в різних сферах, включаючи освіту, зайнятість та здоров'я.*

*Використання штучного інтелекту (ШІ) у розвитку молодіжної політики відкриває значні можливості, а саме: збір та аналіз даних: ШІ може допомогти збирати та аналізувати великі обсяги даних про молодь, включаючи опитування, соціальні мережі та інші джерела. Це дозволяє виявляти тренди, проблеми та потреби молоді більш точно. Використання алгоритмів машинного навчання дозволяє прогнозувати майбутні тенденції та проблеми, що дозволяє державним органам реагувати проактивно. ШІ може використовуватися для створення персоналізованих навчальних програм, кар'єрних консультацій та інших послуг, що враховують унікальні потреби та інтереси кожного молодого громадянина. Онлайн-платформи з використанням ШІ можуть адаптувати навчальний контент під рівень знань і темп навчання кожного користувача. Чат-боти і віртуальні помічники можуть надавати молоді консультації та інформацію у зручному форматі 24/7, що особливо важливо для сучасного покоління, звиклого до швидкого доступу до інформації. Проте стаття також звертає увагу на ризики та виклики, пов'язані з використанням штучного інтелекту в молодіжній політиці. Особлива увага приділяється етичним аспектам, таким як прозорість, справедливість та безпека даних. Автори вказують на можливість виникнення проблем з порушенням приватності та конфіденційності інформації.*

*У контексті законодавства стаття рекомендує розробку більш детальних нормативно-правових актів, що регулюватимуть використання штучного інтелекту в молодіжній політиці. Це передбачає встановлення стандартів та вимог до якості та безпеки алгоритмів, а також механізмів контролю за їхнім використанням. Загалом, стаття висвітлює як потенціал, так і виклики використання штучного інтелекту у молодіжній політиці, підкреслюючи необхідність забезпечення балансу між інноваціями та етичними стандартами з урахуванням специфіки цієї сфери.*

**Ключові слова:** молодіжна політика, штучний інтелект, цифрові технології, політика розвитку молоді, автоматизація.

*The article discusses in detail the current challenges and problems associated with the use of artificial intelligence in the development of youth policy. The author analyzes the potential of artificial intelligence to improve mechanisms for supporting young people, in particular by automating decision-making processes and developing personalized programs. It is noted that the use of innovative technologies can help to ensure more effective and targeted support for young people in various areas, including education, employment, and health.*

*The use of artificial intelligence (AI) in youth policy development opens up significant opportunities, namely data collection and analysis: AI can help collect and analyze large amounts of data about young people, including surveys, social media, and other sources. This makes it possible to identify trends, problems, and needs of young people more accurately. The use of machine learning algorithms can predict future trends and problems, allowing government agencies to respond proactively. AI can be used to create personalized educational programs, career counseling, and other services that take into account the unique needs and interests of each young citizen. AI-powered online platforms can adapt educational content to the level of knowledge and learning pace of each user. Chatbots and virtual assistants: They can provide young people with advice and information in a convenient format 24/7, which is especially important for the modern generation accustomed to quick access to information. However, the article also draws attention to the risks and challenges associated with the use of artificial intelligence in youth policy. Particular attention is paid to ethical aspects such as transparency, equity, and data security. The authors point out the possibility of problems with violation of privacy and confidentiality of information.*

*In the context of legislation, the article recommends the development of more detailed regulations governing the use of artificial intelligence in youth policy. This involves setting standards and requirements for the quality and security of algorithms, as well as mechanisms to control their use. In general, the article highlights both the potential and challenges of using artificial intelligence in youth policy, emphasizing the need to strike a balance between innovation and ethical standards, taking into account the specifics of this area.*

**Key words:** youth policy, artificial intelligence, digital technologies, youth development policy, automation.

УДК 352/354.1

DOI <https://doi.org/10.32782/rma2663-5240-2024.40.12>

**Динник І.П.**

к. наук з держ. упр.,  
доцент кафедри публічного управління  
та адміністрування  
Державний торговельно-економічний  
університет

**Постановка проблеми у загальному вигляді.** У сучасному світі молодь стикається з численними викликами, такими як безробіття, недостатній доступ до якісної освіти та нерівні можливості в соціально-економічному

розвитку. Традиційні підходи до розробки та впровадження молодіжної політики часто виявляються недостатньо ефективними в умовах швидких технологічних змін. Використання штучного інтелекту має потенціал значно

покращити процеси прийняття рішень, ефективність політичних програм та забезпечити індивідуалізований підхід до потреб молоді. Однак інтеграція ШІ також викликає ряд проблем, включаючи питання етики, конфіденційності даних та нерівності доступу до технологій.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Дослідженням використання штучного інтелекту (ШІ) у сфері розвитку молодіжної політики займалися й інші науковці, зокрема: Т. Авдеєва [1] – штучний інтелект у публічному секторі, зокрема проект «Дія»; М. Бровінська [2] – систематизовано прогнози Білла Гейтса про штучний інтелект та його можливості; Т. Волотовська [4] – штучний інтелект як інструмент для мобільності учасників освітнього процесу, зокрема молоді; І. Дружкова [5] – етичні питання використання штучного інтелекту у сучасному суспільстві; Т. Яровой [10] – ризики та можливості використання штучного інтелекту у загальному публічному управлінні. Проте вичерпно саме цю галузь не розглядалося, що і зумовлює актуальність цієї теми.

**Метою даної статті** є аналіз можливостей і викликів, пов'язаних з використанням технологій штучного інтелекту (ШІ) у розробці та впровадженні молодіжної політики, а також

визначення ефективних стратегій інтеграції ШІ для покращення соціальних, освітніх та економічних умов молоді.

**Виклад основного матеріалу.** У сучасних умовах стрімкого розвитку інформаційних технологій та цифрової трансформації суспільства, все більш актуальним стає питання інтеграції новітніх технологій у різні сфери життя, включаючи державну політику. Молодіжна політика є однією з ключових складових соціально-економічного розвитку країни, оскільки молодь становить значну частину населення і є майбутнім будь-якої держави. Успішна реалізація молодіжної політики потребує інноваційних підходів, які можуть бути забезпечені за допомогою технологій штучного інтелекту (табл. 1).

Проте, є певні виклики та проблемні питання, які потребують удосконалення (табл. 2).

Є певні успішні приклади впровадження штучного інтелекту у розвиток молодіжної політики. Наприклад, платформа YouthLead, яка є глобальною мережею, що надає молодим лідерам доступ до ресурсів, менторів і можливостей для співпраці. За допомогою ШІ платформа аналізує профілі учасників і пропонує найбільш відповідні можливості, такі як гранти,

Таблиця 1

**Інноваційні підходи у реалізації молодіжної політики за допомогою технологій штучного інтелекту**

Підхід за допомогою ШІ	Опис
Аналіз великих даних	Використання ШІ для аналізу великих масивів даних дозволяє розуміти потреби та поведінку молоді. Це включає аналіз соціальних мереж, опитувань тощо для формування більш точних та персоналізованих програм і політик.
Чат-боти та віртуальні асистенти	Чат-боти на базі ШІ можуть надавати молоді консультації та інформацію у режимі реального часу. Це може бути корисно для надання психологічної підтримки, допомоги у виборі кар'єри або надання інформації про можливості для навчання та стажування.
Персоналізоване навчання	Технології ШІ можуть адаптувати освітні програми до індивідуальних потреб і рівня знань кожного учня.
Прогнозування тенденцій та потреб	ШІ може використовуватися для прогнозування майбутніх тенденцій та потреб молоді на основі поточних даних. Це допомагає приймати проактивні рішення у формуванні молодіжної політики та програм.
Автоматизація адміністративних процесів	Використання ШІ для автоматизації рутинних адміністративних завдань дозволяє скоротити час і ресурси, необхідні для управління молодіжними програмами, та зосередитися на їх покращенні та розвитку.
Платформи для залучення та співпраці	Платформи на базі ШІ можуть сприяти залученню молоді до активної участі у прийнятті рішень, а також сприяти співпраці між молодими людьми з різних регіонів та країн.
Моніторинг та оцінка програм	Алгоритми ШІ можуть використовуватися для моніторингу ефективності молодіжних програм у режимі реального часу, дозволяючи вносити корективи для підвищення їхньої ефективності та впливу.
Підтримка стартапів та інноваційних проектів	Використання ШІ для надання підтримки молодим підприємцям та інноваторам через автоматизовані системи аналізу ринку, пошуку інвестицій та рекомендації щодо розвитку бізнесу.

Джерело: складено автором на основі [1; 3; 4; 10]

**Основні виклики використання штучного інтелекту  
щодо розвитку молодіжної політики**

<b>Виклики</b>	<b>Опис</b>
<i>Етичні та правові питання</i>	
Конфіденційність	Використання великих даних для аналізу потреб та поведінки молоді може порушувати їхнє право на приватність. Є ризик неправомірного доступу до особистих даних.
Дискримінація	Алгоритми ШІ можуть несвідомо включати упередження, які можуть призводити до дискримінації певних груп молоді. Це може вплинути на справедливість та інклюзивність програм.
Юридичні рамки	Регуляторні вимоги є різними в різних країнах, що ускладнює міжнародну співпрацю та впровадження стандартів у сфері ШІ.
<i>Технологічні виклики</i>	
Точність та надійність даних	Для ефективного використання ШІ потрібні точні та надійні дані. Низька якість даних може призвести до неправильних висновків та рішень.
Інфраструктурні вимоги	Впровадження технологій ШІ вимагає сучасної інфраструктури, яка може бути недоступною у деяких регіонах в Україні.
<i>Соціальні та культурні аспекти</i>	
Прийняття технологій	Молодь та працівники в сфері молодіжної політики можуть бути неготовими або незацікавленими у використанні технологій ШІ через відсутність знань або страх перед новим.
Культурні відмінності	Технології ШІ можуть не враховувати культурні відмінності, що може зменшити їх ефективність у різних соціальних контекстах.
<i>Фінансові та ресурсні обмеження</i>	
Вартість впровадження	Впровадження та підтримка систем на базі ШІ можуть вимагати значних фінансових витрат.
Кваліфіковані кадри	Для розробки, впровадження та підтримки технологій ШІ потрібні висококваліфіковані спеціалісти, які можуть бути недоступні або коштувати дорого.

Джерело: складено автором на основі [3; 5; 9; 10]

стажування та навчальні програми [14]. Це допомагає молоді знайти найкращі варіанти для розвитку своїх навичок та кар'єри.

Програма IBM "AI for Youth" спрямована на навчання молоді основам штучного інтелекту. Вона включає онлайн-курси, практичні проекти та менторські сесії. Програма допомагає молодим людям розвивати технічні навички, необхідні для успішної кар'єри в ІТ-сфері [11]. Це також сприяє залученню молоді до технологічних інновацій та створенню власних стартапів на основі ШІ.

Особливо наявним прикладом успішного впровадження ШІ є проект «Дія», де молодь може отримати доступ до документів, записатися на прийом до лікаря, отримати консультації тощо [1]. Це сприяє підвищенню цифрової грамотності та інтеграції молоді в сучасні технології.

Проте використання штучного інтелекту (ШІ) у молодіжній політиці в Україні стикається з низкою викликів, які можна подолати за допомогою системного підходу та впровадження відповідних заходів. На основі аналізу проблем були визначені основні напрямки, які потребують уваги (табл. 3).

Технологічні виклики включають покращення якості даних та розвиток інфраструктури, що потребує державної підтримки та інвестицій. Соціальні та культурні аспекти потребують залучення молоді до процесів впровадження ШІ, а також врахування культурних відмінностей. Етичні питання щодо приватності та конфіденційності особливо актуальні в Україні, де існує необхідність гармонізувати національне законодавство з міжнародними стандартами.

Щодо законодавства, то використання штучного інтелекту у розвитку молодіжної політики регулюється наступними нормативно-правовими актами:

Закон України «Про захист персональних даних» – цей закон визначає правові основи захисту персональних даних під час їх обробки, включаючи використання технологій штучного інтелекту. Закон встановлює суворі вимоги до захисту даних, що може ускладнити збір та аналіз великих обсягів даних про молодь, необхідних для роботи алгоритмів ШІ [6].

Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку штуч-

## Заходи для покращення та запобігання проблемним питанням

Заходи	Впровадження в Україні
<i>Приватність та конфіденційність</i>	
Впровадження політик конфіденційності та забезпечення анонімності даних.	Розробка та прийняття національних стандартів конфіденційності для проєктів на базі ШІ.
Використання передових технологій шифрування для захисту даних.	Підвищення обізнаності серед молоді про важливість захисту особистих даних.
Проведення регулярних аудитів безпеки даних.	Розробка та прийняття національних стандартів конфіденційності для проєктів на базі ШІ.
<i>Зміщення та дискримінація</i>	
Розробка та впровадження алгоритмів перевірки на упередженість.	Співпраця з міжнародними організаціями для обміну досвідом та методами боротьби з дискримінацією у ШІ.
Регулярне оновлення алгоритмів на основі репрезентативних даних.	Проведення семінарів та тренінгів для розробників та користувачів технологій ШІ.
<i>Юридичні рамки</i>	
Гармонізація національного законодавства з міжнародними стандартами та рекомендаціями.	Створення робочих груп для аналізу та імплементації міжнародних стандартів у національне законодавство.
Регулярний моніторинг та оновлення нормативно-правових актів у сфері ШІ.	Проведення консультацій з експертами у сфері права та технологій.
<i>Точність та надійність даних</i>	
Використання методик контролю якості даних на етапі їх збору та обробки.	Розробка національних стандартів якості даних для проєктів на базі ШІ.
Впровадження системи регулярної перевірки та оновлення даних.	Проведення тренінгів для працівників, що займаються збором та обробкою даних.
<i>Інфраструктурні вимоги</i>	
Інвестування у розвиток інфраструктури та оновлення технічного обладнання.	Створення державних програм підтримки розвитку інфраструктури для проєктів на базі ШІ.
Співпраця з приватними компаніями та міжнародними організаціями	Надання грантів та субсидій для організацій, що впроваджують технології ШІ.
<i>Прийняття технологій</i>	
Проведення інформаційних кампаній та освітніх програм для молоді.	Організація семінарів, воркшопів та конференцій на тему ШІ для молоді та фахівців у сфері молодіжної політики.
Заохочення участі молоді у розробці та впровадженні технологій ШІ.	Підтримка молодіжних ініціатив та стартапів у сфері ШІ.
<i>Культурні відмінності</i>	
Проведення досліджень з урахуванням культурних особливостей різних груп населення.	Залучення експертів з різних культурних сфер до розробки та впровадження технологій ШІ.
Розробка алгоритмів, що враховують культурні та соціальні відмінності.	Підтримка культурної різноманітності у проєктах на базі ШІ.
<i>Вартість впровадження</i>	
Оптимізація витрат за рахунок використання програмних забезпечень.	Розробка програм державного фінансування для проєктів на базі ШІ.
Залучення фінансування від міжнародних організацій та приватних інвесторів.	Встановлення партнерських відносин з приватним сектором для співфінансування технологічних ініціатив.
<i>Потреба у кваліфікованих кадрах</i>	
Проведення навчальних програм та тренінгів для підготовки фахівців у сфері ШІ.	Впровадження спеціалізованих курсів з ШІ у навчальні програми вищих навчальних закладів.
Співпраця з університетами.	

Джерело: складено автором

ного інтелекту в Україні» – концепція визначає напрямки розвитку ШІ в Україні, включаючи освітні та дослідницькі програми, розвиток інфраструктури та регуляторне середовище. Необхідно забезпечити відповідності нових технологій вимогам безпеки та етики [8].

Закон України «Про основні засади молодіжної політики» – Закон встановлює правові та організаційні основи молодіжної політики, визначає права та обов'язки молоді, а також напрями державної підтримки. Відсутні конкретні положення щодо інтеграції ШІ в молодіжну політику може уповільнити впровадження інновацій [7].

Щодо європейського законодавства, то General Data Protection Regulation (GDPR) – загальний регламент захисту даних ЄС встановлює суворі правила щодо обробки персональних даних, включаючи вимоги до прозорості, згоди та прав суб'єктів даних. Встановлені високі вимоги до захисту даних можуть обмежити можливості використання великих даних для аналізу потреб молоді. Проте, з іншого боку, дотримання GDPR може забезпечити високий рівень довіри до програм, що використовують ШІ, і сприяти міжнародній співпраці [13]. Важливо зазначити й Ethics Guidelines for Trustworthy AI (Європейська комісія). Це певні рекомендації, які визначають принципи етики для розробки та впровадження ШІ, включаючи вимоги до прозорості, відповідальності та справедливості [12]. На нашу думку, хоч і впровадження етичних стандартів може вимагати додаткових ресурсів та часу, проте дотримання етичних стандартів підвищує якість та довіру до технологій ШІ, сприяє їх соціальному прийняттю.

Українське законодавство стосовно використання штучного інтелекту у розвитку молодіжної політики наразі має обмежені нормативно-правові акти. Це може свідчити про те, що питання використання штучного інтелекту в контексті молодіжної політики ще не отримало достатньої уваги в законодавстві. Існуючі нормативно-правові акти встановлюють загальні принципи і вимоги до використання технологій, але не надають детальних вказівок щодо конкретних сценаріїв застосування штучного інтелекту в молодіжній політиці.

**Висновки.** В контексті використання штучного інтелекту у розвитку молодіжної політики можна зробити кілька важливих висновків. Спочатку слід відзначити, що штучний інтелект має значний потенціал у покращенні реалізації молодіжної політики. Інноваційні підходи, такі як аналіз великих даних, автоматизація процесів та розробка персоналізованих програм,

можуть допомогти забезпечити більш ефективну та цільову підтримку молоді.

Проте важливо враховувати виклики, пов'язані з використанням штучного інтелекту, такі як питання етики, безпеки даних. Необхідно вжити заходів для запобігання цим проблемам та забезпечення відповідності застосування штучного інтелекту нормам права та цінностям суспільства. Щодо законодавства, важливо розробити більш детальні нормативно-правові акти, які б регулювали використання штучного інтелекту у молодіжній політиці, враховуючи особливості цієї сфери. Це допоможе забезпечити прозорість, відповідність закону та захист прав та інтересів молоді. У цілому, інноваційні підходи до реалізації молодіжної політики за допомогою технологій штучного інтелекту мають великий потенціал, але вимагають уважного розгляду та розвитку відповідного законодавчого базису для їх ефективного впровадження.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. Авдєєва Т. Дії та Мрії: штучний інтелект у публічному секторі. *Лаб. цифр. безпеки*, 2024. 65 с. URL: [https://dslua.org/wp-content/uploads/2024/02/Mrii\\_ta\\_dii\\_kopiiia.pdf](https://dslua.org/wp-content/uploads/2024/02/Mrii_ta_dii_kopiiia.pdf) (дата звернення: 27.05.2024).
2. Бровінська М. Ризики штучного інтелекту реальні, але ними можна керувати. 5 висновків Білла Гейтса про проривну інновацію, що захоплює світ. *dev.ua*. URL: <https://dev.ua/news/heits-1689505756> (дата звернення: 28.05.2024).
3. Використання AI в 2024: основні можливості, переваги та недоліки для маркетологів – genius.space. *Genius.Space*. URL: <https://genius.space/lab/vikoristannya-ai-v-2024-osnovni-mozhливosti-perevagi-ta-nedoliki-dlya-marketologiv/> (дата звернення: 28.05.2024).
4. Волотовська Т. Використання штучного інтелекту у розвитку професійної мобільності учасників освітнього процесу. *Перспективи та інновації науки*. 2024. № 4 (38). URL: <https://perspectives.pp.ua/index.php/pis/article/view/10688> (дата звернення: 28.05.2024).
5. Дружкова І. С. Етичний вимір використання штучного інтелекту у відкритому суспільстві. *Академічна доброчесність, відкрита наука та штучний інтелект: як створити доброчесне освітнє середовище*. 2023. URL: <https://www.theantmedia.com/post/etichni-aspekti-vikoristannya-shtuchnogo-intelektu-v-marketingu> (дата звернення: 28.05.2024).
6. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 р. № 2297-VI : станом на 27 квіт. 2024 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text> (дата звернення: 28.05.2024).
7. Про основні засади молодіжної політики : Закон України від 27.04.2021 р. № 1414-IX : станом на 31 берез. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1414-20#Text> (дата звернення: 28.05.2024).
8. Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні : Розпорядж. Каб. Міністрів України від 02.12.2020 р. № 1556-р : станом на 29 груд. 2021 р.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-2020-r#Text> (дата звернення: 28.05.2024).

9. Усе, що ви хотіли знати про ШІ: вісім переваг і шість недоліків. *iTechua*. URL: <https://itechua.com/articles/243396> (дата звернення: 24.05.2024).

10. Яровой, Т. С. Возможности та ризики використання штучного інтелекту в публічному управлінні. *Economic Synergy*, 2023. Вип. 2. С. 36–47.

11. Eastman E. Shaping the future of learning: the role of AI in education 4.0. *The world economic forum*. URL: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Shaping_)

[the\\_Future\\_of\\_Learning\\_2024.pdf](#) (date of access: 26.05.2024).

12. Ethics guidelines for trustworthy AI. Shaping Europe's digital future. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai> (date of access: 28.05.2024).

13. General Data Protection Regulation (GDPR) – Legal Text. *Intersoft Consulting*. URL: <https://gdpr-info.eu/> (date of access: 28.05.2024).

14. YouthLead. URL: <https://www.youthlead.org/> (date of access: 28.05.2024).